



Cette photo a été prise avant les mesures de distanciation sociale.



« Dans notre malchance, nous avons eu la chance de continuer à être suivis au Children pendant la pandémie. »

— Mel, maman d'Emma et Evan

Nés prématurément à 29 semaines et 2 jours, mes jumeaux ont aujourd'hui 14 mois.

En raison de leur arrivée trop hâtive, mes bébés ont dû passer plusieurs mois à l'Unité de soins intensifs néonataux (USIN) du Children : 86 jours pour Emma, qui m'a fait le plus beau des cadeaux en obtenant son droit de sortie le jour de ma fête et plus de 230 jours pour son frère, Evan. Chacune des heures passées loin d'eux était une épreuve douloureuse pour mon cœur de maman.

Pendant la pandémie, certains soins dont Evan avait besoin ont dû être reportés. Grâce au programme de télésoin du Children, qui donne la chance à des spécialistes tels des ergothérapeutes et des physiothérapeutes de transmettre leur savoir-faire à distance, nous avons pu recevoir le soutien nécessaire pour assurer le suivi de nos jumeaux.

Certains soins complexes devaient tout de même être prodigués au Children. Je n'étais pas à l'aise de m'y rendre au début en raison du contexte créé par la COVID-19. Mais dès mon arrivée à l'hôpital, j'ai été rassurée. En temps normal, les règles de prévention des infections sont irréprochables. En pleine pandémie, je me suis vite rendu compte que les mesures avaient été encore plus renforcées !

En ce moment, alors que personne n'a envie de se rendre à l'hôpital, mon mari et moi sommes rassurés : le protocole de prévention des infections du Children est du plus haut niveau. De quoi nous mettre en confiance.

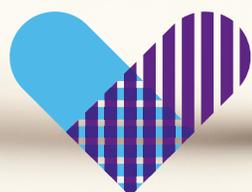
Aujourd'hui, plus que jamais, je tiens à remercier les membres du personnel soignant ainsi que vous, les généreux donateurs, dont le soutien inébranlable permet au Children de continuer à offrir des soins et des programmes d'exception en temps de crise.

Par chance, on a été entre bonnes mains. Mon mari et moi sommes reconnaissants envers le personnel soignant, qui s'adressait à nous comme si l'on faisait partie de la famille. Alors que nos bébés recevaient des soins de pointe ultraspecialisés, être appelés par notre prénom nous donnait le sentiment d'être à la maison.

Grâce à votre appui dans les moments les plus difficiles, Evan et Emma ont pu continuer à progresser sous l'œil de spécialistes dévoués.

Merci d'être là pour nous, et pour les autres familles du Québec, dans les moments décisifs et cruciaux où tout ce qui nous importe est la guérison de nos enfants.

Mel — maman d'Evan et Emma



Fonds Tiny Tim : un baume pour la famille de Jade

Imaginez devoir lutter pour joindre les deux bouts afin de nourrir et loger sa famille tout en prenant soin de son enfant malade en temps de pandémie.

C'est ce qu'ont vécu les parents de Jade, qui ont eu la chance de pouvoir compter sur le soutien financier essentiel du Fonds Tiny Tim pour les aider à traverser cette épreuve.

Jade est née beaucoup trop tôt. Étant un bébé extrêmement prématuré, elle souffre de plusieurs troubles médicaux, et a déjà subi deux chirurgies majeures. Si jeune et déjà si courageuse ! Son état fragile exige toutefois qu'elle demeure hospitalisée au Children pour une durée indéterminée.

Déjà maman d'un petit garçon de cinq ans, la mère de Jade a dû cesser de travailler en raison de problèmes de santé. Durant le confinement, la famille a aussi dû dire adieu à son seul et unique gagne-pain lorsque le père a perdu son emploi à cause de la COVID-19. Comme la famille a tout juste assez d'argent pour son loyer, il en reste très peu pour les repas et les allers-retours à l'hôpital pour voir Jade.

Comment arrivent-ils à répondre aux besoins de leurs enfants ? Grâce à VOUS.

Votre généreuse contribution a permis au Fonds Tiny Tim d'alléger le fardeau des parents de Jade en les aidant à mettre de la nourriture sur la table et à payer les déplacements au Children afin d'offrir des doses d'amour à leur petite battante. Merci de nous aider à subvenir aux besoins essentiels de nos jeunes patients et leur famille en ce temps de crise.



Des soins à distance pour un grand brûlé

« Ne jouez pas avec le feu. Et ne vous tenez pas près des personnes qui ne respectent pas cette consigne », conseille le jeune Francis qui, à l'âge de 12 ans, a frôlé la mort après avoir été gravement brûlé sur 35 % de son corps.

« Les accidents avec le feu arrivent vite et on ne peut pas y échapper », explique l'adolescent, qui se rétablit lentement et difficilement. Autre épreuve supplémentaire pour Francis : la pandémie, qui pose un obstacle à ses traitements.

Francis continue de recevoir, entre autres, des greffes de peau plusieurs fois par année mais, comme plusieurs autres patients, peut suivre une partie de ses traitements à distance. « Pour réduire nos déplacements, c'est moi qui ai assuré le suivi à la maison », explique Céline, la mère de Francis. « J'étais craintive, mais l'équipe d'experts du Children a bien su répondre à nos besoins. Nous étions en constante communication, avant et après la chirurgie. Grâce aux services à distance, la Dre Sabrina Cugno, de l'équipe de chirurgie plastique pédiatrique, a pu me guider à travers certaines étapes de soins postopératoires, que je pouvais exécuter à la maison pour aider Francis à se rétablir, optimisant ainsi sa guérison et réduisant le besoin de se rendre à l'hôpital en personne. »

Les brûlures de Francis sont survenues à la suite d'une expérience avec de l'alcool à friction qui a mal tourné. Résultat : un coma et une hospitalisation de sept mois. Le jeune patient et sa famille ont ensuite dû faire face à des années de douleurs physiques, d'émotions difficiles, de chirurgies et de long suivis médicaux. « Ça prend beaucoup d'énergie et de courage pour affronter tout ça. Pour nous, ça a aussi créé un stress financier immense », explique Céline. « C'est aussi grâce à l'appui des fidèles donateurs du Children si nous avons pu surmonter ces épreuves. »

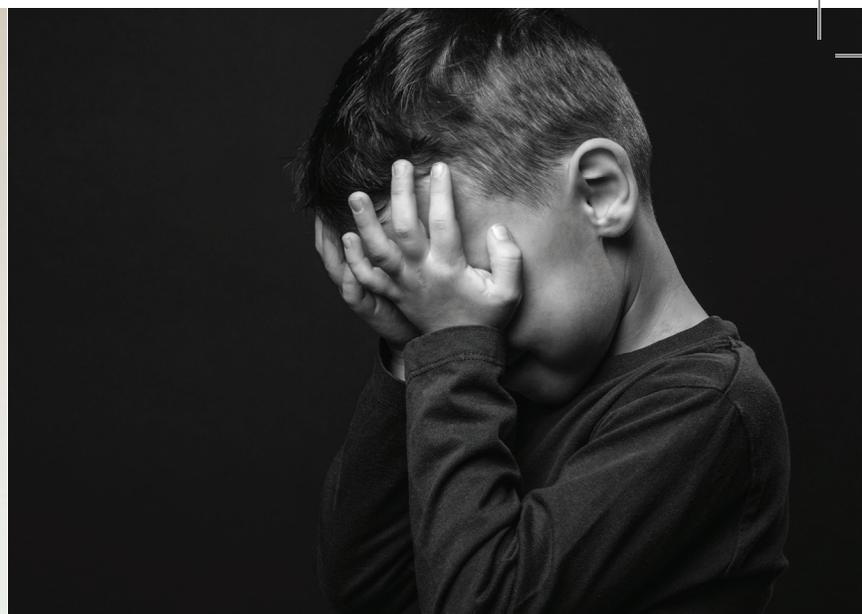
Pour la maman de Francis, rien ne se compare à la générosité des personnes qui aident les familles comme la sienne, spécialement en temps de crise.

« Tout ce que je peux dire, c'est merci ! Votre soutien n'a pas de prix et a permis à mon fils et moi de nous rapprocher malgré les épreuves. Les enfants malades et leurs parents ont besoin de gens comme vous, surtout maintenant. »

Ensemble, nourrissons nos Champions !

Pendant la pandémie, les employés du Children se sont dévoués corps et âme afin de soigner certains des enfants les plus malades du Québec.

Grâce à votre généreuse contribution, la campagne Ensemble, nourrissons nos Champions a permis d'offrir à ces gens de cœur des repas gratuits afin de les remercier pour leur travail acharné en première ligne. Nos Champions vous disent merci !



Unis pour la santé mentale des jeunes

Comment reconforter un enfant lorsqu'on ne peut le serrer dans ses bras ? En temps de crise, les experts en santé mentale du Children ont multiplié les efforts et fait preuve de créativité pour assurer le bien-être de leurs jeunes patients et leur famille.

Grâce à l'appui de donateurs comme vous, le département de pédopsychiatrie du Children a mis de l'avant des services à distance pour communiquer avec ses patients et identifier les enfants en détresse. « En pandémie, il est primordial de maintenir un lien avec les jeunes vulnérables et isolés dans la communauté, tout en minimisant les risques de transmission de la maladie », explique le Dr Martin Gignac, chef du département de psychiatrie pour enfants et adolescents au Children. « Avec la technologie, nous pouvons donner des soins cliniques et des formations à distance aux patients et à d'autres professionnels de la santé, en temps réel. »

Face aux défis posés par la pandémie, qui pourrait entraîner une crise en santé mentale sans précédent, les professionnels de soins pédopsychiatriques du Children ont travaillé ensemble pour créer des approches innovantes auprès des jeunes patients hospitalisés ou à la maison.

« Nos interventions à distance, et la mise en place de groupes virtuels aident à réduire considérablement les déplacements à l'hôpital », précise le Dr Gignac. « Même après la crise, nous continuerons d'utiliser ces nouvelles pratiques qui nous permettent d'offrir encore plus de services de qualité à plus de jeunes, partout au Québec. »

Pour le Dr Gignac, c'est grâce à la générosité des donateurs si son équipe a été en mesure d'agir rapidement et adéquatement. « Le Fonds d'urgence en santé mentale pédiatrique permet d'offrir à nos experts les ressources nécessaires pour fournir aux enfants et aux adolescents des services à distance d'urgence et de crise adaptés à leurs besoins. Je remercie les donateurs qui nous permettent de faire de la santé mentale de nos jeunes patients et leur famille une priorité. »

Grâce à vous, le Children était prêt

Depuis près de 50 ans, les donateurs comme vous sont là pour nos patients, offrant un appui généreux pour répondre à leurs besoins les plus criants. Alors que le monde change sous nos yeux, il est plus clair que jamais que :

Votre soutien a contribué à préparer le Children à faire face aux défis mis de l'avant par la pandémie de la COVID-19.



Vos dons ont aidé à bâtir un hôpital où chacune des chambres a été conçue pour réduire la propagation de l'infection et faciliter la distanciation sociale.

De l'équipement vital qui aide les enfants malades à respirer, en passant par la formation par simulation qui prépare nos experts à toute urgence médicale, **vous étiez là.**

Lorsque les familles ont été ébranlées, financièrement et émotionnellement, après l'annonce du diagnostic de leur enfant, **vous étiez là.**

Vous avez financé la recherche de pointe sur les infections des voies respiratoires. Et vous avez permis au Children d'attirer les meilleurs spécialistes en soins intensifs.

Sur tous les fronts, **vous étiez là.** Et grâce à vous, notre personnel a été prêt à fournir des soins d'exception à nos jeunes patients durant cette crise.

La COVID-19 a créé un nouveau paradigme. Dans ce contexte toujours changeant, la Fondation travaille en étroite collaboration avec le Children pour continuer à répondre aux besoins les plus urgents, à mesure qu'ils se présentent.

Nous espérons que nous pourrions à nouveau compter sur votre soutien fidèle, surtout en ce moment.

Le Children durant la pandémie

Extrait d'entrevue avec Frédéric De Civita, directeur adjoint aux services multidisciplinaires et programmes de soutien, Hôpital de Montréal pour enfants

En février, avant que la province soit affectée par la pandémie, nos équipes étaient en constante communication avec la haute direction du Children, avec nos homologues du côté adulte au sein du Centre universitaire de santé McGill (CUSM) et avec le ministère de la Santé et des Services sociaux.

Nous avons adopté des mesures immédiates pour assurer la sécurité de nos patients, familles et membres du personnel. Nous avons annulé toutes les visites de bénévoles et limité les visiteurs à un ou deux parents ou soignants par enfant.

Nous avons également reporté toutes les chirurgies et visites cliniques non urgentes, et collaboré avec les équipes pour assurer que les soins urgents continuent d'être offerts efficacement et de façon sécuritaire. De plus, nous avons rapidement mis en place un service de vidéoconférence, pour offrir des suivis médicaux aux familles et réduire le plus possible leurs déplacements à l'hôpital. Nous avons renforcé la capacité de l'hôpital à répondre à la crise, tout en maintenant les services essentiels à nos patients.

La prochaine étape

Nous voulons continuer à offrir un environnement sécuritaire à nos patients tout en nous ajustant à la nouvelle réalité, car la COVID-19 aura très certainement une grande incidence sur l'avenir des soins de santé.

Nous devons maintenant planifier l'accès continu aux soins, augmenter progressivement les activités de l'hôpital, et réévaluer nos besoins à mesure que nous allons de l'avant. Il faudra notamment aménager les locaux à l'intérieur de l'hôpital pour respecter la distanciation sociale, améliorer la coordination des soins et mettre l'accent sur les services de rendez-vous par vidéoconférence, si nécessaire. Nous devons augmenter la capacité des technologies pour traiter les patients à distance et gérer efficacement les listes d'attente, afin que nos enfants reçoivent les meilleurs soins aussi rapidement que possible.

